



URZĄD MIEJSKI W GŁOWICACH

Głowice, 28.10.2024 r.

UM.965943.2024/A.K



**Szanowny Pan
Krzysztof Kleczka
Radny Rady Miasta Głowice**

Znak sprawy: BR.0003.776.2024;PO.0003.4.2024

W odpowiedzi na interpelację z 17.10.2023r. w sprawie podejmowania przez urząd działań mających na celu uproszczenie procesu wypełniania formularzy podatkowych przez podatników uprzejmie informuję, co następuje.

Końcem 2008 roku w urzędzie zostało uruchomione stanowisko Wydziału Podatków i Opłat mieszczące się w Biurze Obsługi Interesantów, przy którym pracownicy wydziału bezpośrednio pomagają podatnikom w wypełnianiu formularzy podatkowych oraz weryfikują ich treść. W ciągu ostatnich kilku lat z pomocy pracowników bezpośrednio na stanowisku skorzystało ponad 6 tys klientów rocznie.

Obecnie, wdrażane jest innowacyjne narzędzie internetowe tzw „Przyjazne deklaracje”, dzięki któremu podatnicy w bardzo przystępny, zrozumiały i intuicyjny sposób będą mogli wypełnić deklaracje podatkowe i złożyć je do urzędu w sposób tradycyjny bądź elektroniczny (poprzez platformę ePUAP). Udostępnienie podatnikom tej usługi planowane jest od 1.01.2025r.

Z poważaniem

Alicja Knyps

Naczelnik Wydziału Podatków i Opłat

*/- podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym*

Otrzymują;

1. Adresat
2. PO- a/a

Do wiadomości:

1. Pani Agnieszka Dylewska Zastępca Prezydenta Miasta
2. Biuro Rady Miasta

Urząd Miejski
w Głowicach
Wydział Podatków
i Opłat
ul. Zwycięstwa 21
44-100 Głowice
Tel. +48 32 239 12 99
po@um.glowice.pl

Godziny pracy urzędu:
poniedziałek – środa: 8:00-16:00
czwartek: 8:00-17:00
piątek: 8:00-15:00